

El ascensor que necesitas para la vida que quieres

Soluciones sostenibles, inteligentes y confortables. ¿subimos juntos?

Muchas veces pensamos en el ascensor como aquellos metros cuadrados que nos invaden el piso o como aquel cubículo que nos ayuda a subir la compra, pero olvidamos que detrás hay un grupo de personas que velan por su buen funcionamiento. Este, y el de instalación, es el trabajo de Asmon Ascensores, que está a punto de cumplir medio siglo. Sin conversaciones de ascensor, entramos en detalle con Montserrat Llobregat, Consejera Delegada.

Asmon está a punto de celebrar su 50 aniversario...

Nacimos en 1970 y somos una de las empresas más antiguas de Catalunya que continúan en activo. Siempre hemos querido ofrecer una mejor manera de hacer en el pequeño mundo de los ascensores, y mantenemos este espíritu, comprometido con la comodidad del cliente y con la mejora continua.

En el fondo, somos una familia que nace de una empresa familiar y lo demuestra nuestro bajísimo índice de rotación laboral: nuestros técnicos, encargados y administrativos se quedan en ASMON muchos años, casi siempre durante toda su vida laboral. Esto quiere decir dos cosas: que compartimos unos valores y una forma de trabajar y,

“Siempre encontramos un espacio para colocar el ascensor, porque hoy en día tener un ascensor no es un lujo sino una necesidad”

por otro lado, que nuestros clientes llegan a conocernos por nuestro nombre, que nos ganamos su confianza y nos convertimos en rostros familiares.

Instalación y mantenimiento de ascensores tanto en obra nueva como en fincas antiguas.

Nos gusta decir que encontramos “soluciones sostenibles, inteligentes y confortables. ¿Subimos juntos?”. ¿Y por qué decimos esto? pues porque siempre encontramos un espacio para colocar el ascensor, porque hoy en día tener un ascensor no es un lujo sino una necesidad. Se trata de una inversión importante, pero cambia la calidad de vida de los vecinos, al tiempo que se revaloriza la finca. Somos cómplices en la vida cotidiana de los vecinos y nos ajustamos a sus horarios y necesidades a la hora de trabajar. ASMON es una empresa pionera en instalar ascensores en finca antigua: cuando muchas empresas de la competencia no lo hacían por la complicación y envergadura de estos proyectos, nosotros ya los estábamos instalando.

¿Qué ventajas aporta Asmon frente a su competencia?

Somos expertos en dar soluciones a

medida. Nuestra larga trayectoria y experiencia en el sector, la profesionalidad de un equipo humano capaz de encontrar siempre la mejor solución para cada caso, y una atención personalizada y directa, son nuestra garantía de acierto.

En cuanto al mantenimiento entendemos que lo mejor que podemos ofrecer no es sólo atender muy rápidamente las averías, sino que no tengan averías. Ese es nuestro objetivo, y año tras año conseguimos bajar el porcentaje de incidencias en nuestros ascensores.

¿Es una buena máxima!

Seguridad, eficiencia y rapidez, estos son nuestros pilares. Un factor común de todo el personal es la convicción de que la seguridad no es negociable. Nuestro equipo, nuestro dream team, tiene una fijación en la seguridad y en minimizar cualquier riesgo de accidente tanto para los usuarios como para nuestros técnicos e instaladores: en nuestro plan estratégico está definido el objetivo “0 ACCIDENTES”, motivo por el que tenemos un índice bajísimo de accidentes laborales.

¿La calidad en el servicio y estar próximos a sus clientes es la clave?

“Seguridad, eficiencia y rapidez, estos son nuestros pilares”

Eso es, por eso atendemos a nuestros clientes desde aquí. Entendemos que ASMON Ascensores tiene que estar cerca del cliente: queremos que nos conozcan, que sepan dónde estamos y que nos tengan a mano. Porque si nos confían la entrada a su edificio, a su casa, a su empresa o a su taller, lo lógico es que nos conozcan, que seamos nosotros mismos quiénes contestamos al teléfono, que conozcan a nuestros técnicos y que sepan cómo nos llamamos.

¿Qué facilidades ofrecen a constructores y arquitectos?

Rapidez, flexibilidad y completa autonomía. Queremos que el ascensor para su obra deje de preocuparle. Ajustamos los precios y el proceso de trabajo para que encaje en el proyecto; asesoraremos y buscamos las opciones que mejor se adaptan a los espacios y necesidades tecnológicas y funcionales

de su proyecto; ofrecemos todo tipo de soluciones estándar y a medida para no condicionar ningún aspecto de la obra; cumplimos calendarios y presupuestos; conocemos y cumplimos normativas, reglas y especificaciones; les acompañamos a las visitas de obra con nuestro personal cualificado... En definitiva, nuestro objetivo es conseguir que se olviden de “los del ascensor”.

¿Cuántos proyectos han llevado a cabo a lo largo de su trayectoria?

Después de 50 años... Creo que solo puedo decir que muchísimos. Aunque si tengo que destacar alguno por ser muy diferentes al resto, nombraría el del Mirador de Sant Just o los ascensores “con encanto” que hemos instalado en el Barri de Gràcia y l'Eixample de Barcelona.

¿La innovación también hay que tenerla en cuenta?

Trabajamos cada día en la mejora de las prestaciones, funcionamiento y confort de nuestros ascensores. Se trata de un sector en constante evolución. Continuamente van saliendo normativas destinadas a aumentar la seguridad y la calidad de servicio. Pero detectamos que todavía existe la necesidad de impulsar medidas para que los ascensores de más de veinte años sean tan seguros como los que se instalan ahora.

También tenéis un fuerte compromiso social...

Tenemos un compromiso con los usuarios que va más allá de algunos metros cuadrados de sus edificios, talleres u oficinas. Una parte de nuestra facturación la destinamos a colaborar con iniciativas populares, porque son las que las personas viven de cerca, como los ascensores. Estamos contentos de patrocinar la sección de atletismo del Club Muntanyenc Sant Cugat y colaborar con el Centre d'Iniciatives Esportives de Santa Coloma (CIESC) 'Domingo Catalán'. Nos enorgullece especialmente colaborar cada año como patrocinadores en los STQlímpics, las “olimpiadas” para personas con discapacidad intelectual, que cada año se celebra en Sant Cugat del Vallés. Más allá del terreno deportivo, extendemos nuestro compromiso social colaborando con varias entidades benéficas.

